

Ces structures, présentes sur l'ensemble du territoire, aident les 16-25 ans dans leur recherche d'emploi. Mais pas seulement. Reportage à Fresnes, dans le Val-de-Marne.

Missions locales : accompagner les jeunes vers l'autonomie



à la moindre difficulté. Les conseillers nous aident à trouver une solution et ça nous paraît tout de suite moins insurmontable. »

Des simulations d'entretiens

Elle aussi a déjà participé à un atelier de préparation aux entretiens d'embauche, dont certains sont réalisés avec l'appui de la vidéo. Aujourd'hui, c'est au tour de Mariam. Mohamed Benbetka, l'un des conseillers emploi joue le rôle du recruteur. « Je vous reçois suite à la candidature que vous nous avez fait parvenir pour le poste de préparatrice en pharmacie. » Le

but de cette simulation est simple : mettre la jeune femme en situation pour voir comment elle se comporte et corriger les petites erreurs pour être fin prête le

Les missions locales proposent un accompagnement « à la carte », en fonction des besoins et des envies de chacun.

Quelques jeunes surfent sur Internet dans l'espace informatique. D'autres se sont isolés pour travailler sur leur CV et rédiger des lettres de motivation. Dans la pièce attenante, une jeune femme passe, quant à elle, un « faux » entretien de recrutement, une simulation en conditions réelles avec l'un des conseillers emploi. Des scènes habituelles au sein de la mission locale Bièvre Val-de-Marne. Comme chaque jour, ils sont des dizaines de jeunes à franchir la

porte de l'antenne de Fresnes pour chercher des offres d'emploi, travailler leurs candidatures, monter un dossier pour tenter de décrocher une formation ou tout simplement trouver une oreille attentive.

Tous les moyens sont mis gratuitement à leur disposition pour les aider à atteindre leur objectif : trouver une issue positive et pouvoir entrer dans la vie active. Ils peuvent ainsi faire des recherches sur Internet, téléphoner à des employeurs, envoyer leurs candidatures par courrier ou par mail,

consulter la presse... Et ce, sans avoir à déboursier un centime. En prime, ils bénéficient des conseils et du soutien des salariés de la mission locale.

Depuis deux mois, Isabelle, 24 ans, est à la recherche d'un poste de secrétaire après avoir obtenu un BTS assistante de gestion. « J'aime bien venir ici pour rédiger mes lettres car je peux demander de l'aide si je bute sur une formulation. Cela évite de baisser les bras

moment venu, quand il ne s'agira plus d'un jeu. Sa voix n'est pas encore très assurée mais les arguments et la motivation sont bien là. Mohamed la relance à chaque fois pour lui faire préciser les choses : « Qu'entendez-vous par là ? » « Parlez-moi de vous maintenant. » Mariam hésite puis se lance : « Je suis quelqu'un de très calme, d'organisé » et enchaîne sur son expérience. Une fois l'entretien terminé, tous deux reviennent sur les



La simulation d'entretien : un bon moyen de se préparer à répondre aux questions des recruteurs.

points positifs et ceux qui peuvent être améliorés, aidés en cela par une marraine, une bénévoles qui fait office de regard extérieur. Mariam est consciente des bienfaits de ce genre d'atelier. « En entretien, j'ai parfois tendance à perdre mes moyens. C'est la première fois que je fais cet exercice mais je crois que maintenant je serai moins stressée car on m'a donné de bons tuyaux. J'ai compris, par exemple, l'importance de ne pas laisser de blancs dans la conversation. Il y a des erreurs que je ne referai plus et des questions auxquelles je saurai répondre. »

Un suivi personnalisé

Comme Mariam, chaque jeune est suivi individuellement par un conseiller. Et l'aide proposée à chacun est plus ou moins importante selon ses besoins. Un accompagnement « à la carte » en somme. « Tous n'ont pas le même degré d'autonomie, précise Mohamed.

Sur les 250 à 300 jeunes que je suis actuellement, certains n'ont besoin que de quelques informations, de quelques conseils et peuvent tout à fait se débrouiller par eux-mêmes. D'autres, au contraire, ne savent pas par où commencer pour trouver un emploi. C'est aussi souvent un soutien moral qu'ils viennent chercher, les clés pour avoir confiance en eux car ils ont parfois un peu perdu l'espoir et ont besoin d'être remotivés. Et visiblement, la méthode porte ses

fruits puisque sur les 2 251 jeunes accompagnés en 2008, un peu plus de 1 500 sont entrés en formation ou ont trouvé un emploi. « Certes, le plus souvent, il s'agit d'un emploi précaire. Malgré tout, dans 30 % des cas, ils décrochent un CDI, ce qui n'est pas anodin », souligne Michel Souillac, le directeur de la mission locale Bièvre-Val-de-Marne. Mais l'aide apportée ne se cantonne pas au seul domaine de l'emploi, elle est plus globale. Orientation professionnelle, formation,

La mission locale Bièvre Val-de-Marne

Elle s'appuie sur trois lieux d'accueil dans le 94, à Fresnes (siège de la mission locale), Chevilly-Larue et Thiais, qui couvrent un territoire de cinq communes représentant plus de 110 000 habitants. 18 salariés sont répartis sur les trois sites.

Très active, la mission locale organise deux fois par an des forums emploi pour aider les jeunes à rencontrer les employeurs du secteur. La structure mène aussi d'autres actions concrètes : formation aux premiers secours, aide au permis de conduire, aux loisirs... Autre particularité : elle intervient au sein des maisons d'arrêt de Fresnes et de Fleury-Mérogis afin d'aider les détenus à préparer leur sortie.

Le réseau des missions locales

Au total, il existe plus de 480 structures en France métropolitaine et dans les départements d'outre-mer. Financées principalement par l'État et les collectivités, les missions locales ont accompagné plus de 1 million de jeunes en 2008, dont près de la moitié a accédé à un emploi ou à une formation.

➔ **En savoir plus :**
www.cnml.gouv.fr, le site du Conseil national des missions locales (consultez la rubrique « Annuaire » pour trouver les coordonnées de la structure la plus proche de chez vous)

logement, santé, mobilité, loisirs... la mission locale accompagne les 16-25 ans dans différents domaines de leur vie quotidienne et les oriente vers les bons interlocuteurs pour répondre à leurs besoins. Elle s'appuie pour cela sur différents acteurs présents sur son territoire : services publics, entreprises, associations... « Le public jeune est très spécifique, rappelle Michel Souillac. Ils sont à une période de leur vie où l'enjeu est l'accès à l'autonomie, plus que le seul fait de décrocher un emploi. Ils ont besoin de trouver leur place dans la société. À nous de les y aider. »

Angélique Pineau

Retrouvez d'autres articles sur l'emploi sur le site www.viesdefamille.fr



L'objectif n'est pas seulement l'accès à l'emploi des jeunes, mais également leur insertion sociale. La mission locale les conseille dans différents domaines de leur vie quotidienne.